

ESTUDO DE COMPETITIVIDADE DOS
65 DESTINOS INDUTORES
DO DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO REGIONAL

MANAUS



APRESENTAÇÃO

Qualquer forma de desenvolvimento econômico requer um trabalho de planejamento consistente para atingir o objetivo proposto. O turismo é apresentado hoje como um setor capaz de promover a aceleração econômica e um incremento nas áreas social, cultural e ambiental. Portanto a avaliação da intensidade com que fatores favorecem ou inibem tal atividade é de relevância estratégica para os destinos turísticos do País.

Diante disso, o Ministério do Turismo, o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE) e a Fundação Getulio Vargas (FGV) realizaram o *Estudo de competitividade dos 65 destinos indutores do desenvolvimento turístico regional*.

Vale ressaltar que todas as dimensões do estudo, com suas mais de 600 perguntas, foram estruturadas com o objetivo de mensurar o conceito de competitividade que permeia este trabalho – **a capacidade crescente de um destino de gerar negócios nas atividades relacionadas com o setor de turismo, de forma sustentável, proporcionando ao turista uma experiência positiva.**

O principal objetivo deste relatório é servir de instrumento de acompanhamento estratégico para que os destinos estudados possam analisar seus indicadores em cada uma das dimensões do estudo e utilizar essas informações para planejar e desenvolver vantagens competitivas.

É importante que os municípios façam uso destes indicadores e unam esforços com os mais diversos integrantes da cadeia produtiva do turismo na definição de metas e estratégias que gerem contribuições positivas para a competitividade dos destinos turísticos.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	2
1. ESTUDO DE COMPETITIVIDADE	4
2. RESULTADOS	6
2.1 Total geral	6
2.2 Infraestrutura geral	7
2.3 Acesso	8
2.4 Serviços e equipamentos turísticos	9
2.5 Atrativos turísticos	10
2.6 Marketing e promoção do destino.....	11
2.7 Políticas públicas.....	11
2.8 Cooperação regional	12
2.9 Monitoramento.....	13
2.10 Economia local	14
2.11 Capacidade empresarial.....	15
2.12 Aspectos sociais.....	16
2.13 Aspectos ambientais	17
2.14 Aspectos culturais	18
2.15 Resultados consolidados.....	20

1. ESTUDO DE COMPETITIVIDADE

Dando continuidade ao trabalho iniciado há dois anos, o Ministério do Turismo, o Sebrae Nacional e a Fundação Getulio Vargas consolidam, no presente documento, os resultados da edição 2009 do *Estudo de Competitividade dos 65 Destinos Indutores do Desenvolvimento Turístico Regional*.

Para realizar este estudo, aplicou-se um questionário no qual foram avaliadas mais de 60 variáveis, distribuídas em 13 dimensões: Infraestrutura geral, Acesso, Serviços e equipamentos turísticos, Atrativos turísticos, Marketing e promoção do destino, Políticas públicas, Cooperação regional, Monitoramento, Economia local, Capacidade empresarial, Aspectos sociais, Aspectos ambientais e Aspectos culturais.

Com base nas informações coletadas, atribuíram-se pontos às perguntas e pesos às variáveis, gerando notas para cada dimensão. Utilizou-se, por sua vez, um conjunto de pesos na ponderação das dimensões, que resultou em um índice global de competitividade do destino.

Foram considerados cinco níveis, numa escala de 0 a 100¹, para a análise dos resultados. O primeiro nível (0 a 20 pontos) refere-se ao intervalo em que os destinos apresentam deficiência em relação à determinada dimensão; o segundo nível (21 a 40 pontos), apesar de expor uma situação mais favorável do que o anterior, ainda evidencia níveis inadequados para a competitividade de um destino em relação à dimensão; o terceiro nível (41 a 60 pontos) configura situação regularmente satisfatória; o quarto nível (61 a 80 pontos) revela a existência de condições adequadas para atividades turísticas; e o quinto nível corresponde ao melhor posicionamento que um destino pode alcançar em uma dada dimensão (81 a 100 pontos).

Para que o município avaliado possa comparar os resultados das duas edições da pesquisa, é importante observar os critérios estatísticos que compõem esse

¹ Para o posicionamento em níveis segundo a escala proposta, foi utilizado critério de arredondamento das pontuações. Por exemplo: se situada entre 20,1 e 20,4, a mesma posicionou-se no nível 1 (entre 0 e 20 pontos); no caso de ter-se situado entre 20,5 e 20,9, foi classificada no nível 2 (entre 21 e 40 pontos), e assim por diante.

levantamento. Considerou-se, como estabilidade da pontuação, um aumento ou queda de até 1,0 ponto em um indicador de 2009, em comparação com 2008. Isto é, para que o destino considere um índice como avanço ou recuo, é preciso que a diferença entre os resultados das duas pesquisas seja superior a 1,0 ponto para mais ou para menos no total geral ou em qualquer uma das 13 dimensões.

Vale ressaltar que a análise das dimensões em seus respectivos destinos deve levar em consideração que determinadas localidades não necessariamente precisam atingir os níveis mais elevados da escala para se tornarem competitivas. Isso é especialmente aplicado a alguns dos destinos não capitais ou destinos que trabalhem nichos específicos de mercado.

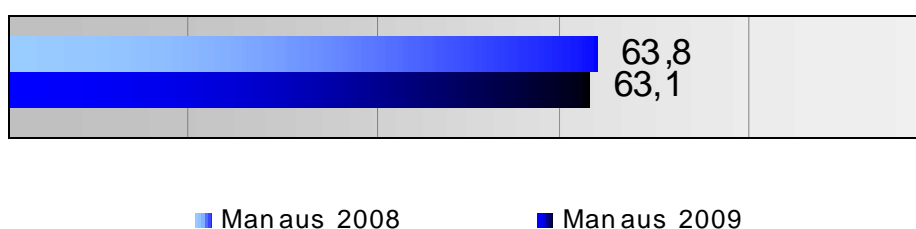
Este documento apresenta os resultados consolidados dos 65 destinos, das capitais, não capitais e da região geográfica na qual o destino está inserido, bem como do município em questão. Os resultados apresentados referem-se ao índice geral e os índices de cada dimensão, seguidos de uma análise das variáveis que exerceram maior impacto nestes resultados.

2. RESULTADOS

2.1 Total geral

O índice geral de competitividade refere-se à soma ponderada das 13 dimensões avaliadas. A média Brasil² atingiu 54,0 pontos (escala de 0 a 100), abaixo da média das capitais (61,9), acima da média das não capitais (48,4) e acima da média da região Norte (49,6). O resultado de Manaus, foi de 63,1, uma nota abaixo da obtida pelo município na edição 2008 do estudo, como mostra o gráfico a seguir:

Gráfico 1. Total geral



Os resultados obtidos pelo destino nas dimensões Infraestrutura (67,3), Acesso (70,0), Atrativos Turísticos (74,2), Economia Local (72,6), capacidade Empresarial (90,3), Aspectos Ambientais (71,4) e Aspectos Culturais (66,6) contribuíram positivamente para o índice geral de competitividade do município, uma vez que se mantiveram acima da média geral. Por sua vez, as notas registradas nas dimensões Serviços e Equipamentos Turísticos (59,8), Marketing (31,8), Políticas Públicas (50,3), Cooperação Regional (52,8), Monitoramento (41,8) e Aspectos Sociais (59,9) se posicionaram abaixo do total geral do destino, influenciando negativamente o indicador de competitividade do município.

A seguir, as análises de cada uma das 13 dimensões que compõem o total geral do destino.

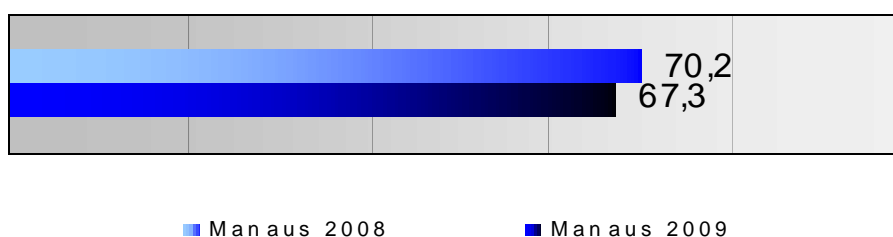
² O resultado Brasil reflete a amostra das 65 cidades analisadas.

2.2 Infraestrutura geral

O *Estudo de Competitividade dos 65 Destinos Indutores do Desenvolvimento Turístico Regional* analisou as seguintes variáveis referentes à Infraestrutura geral: (i) capacidade de atendimento médico para o turista no destino; (ii) fornecimento de energia; (iii) serviço de proteção ao turista; e (iv) estrutura urbana nas áreas turísticas.

A média Brasil atingiu o patamar de 64,6 pontos (escala de 0 a 100), abaixo da média das capitais (71,3), acima da média das não capitais (58,9) e acima da média da região Norte (56,4). O resultado da cidade de Manaus, na dimensão Infraestrutura geral, foi de 67,3, uma nota abaixo da nota obtida pelo município na primeira edição do estudo, como mostra o gráfico a seguir:

Gráfico 2. Infraestrutura geral



Este resultado foi influenciado de forma positiva, principalmente, pela disponibilidade de serviço de atendimento 24 horas no destino, presença de um grupamento de polícia especializado no atendimento ao turista, existência de um programa de proteção ao turista na Polícia Civil, oferta de Corpo de Bombeiros com grupo de busca e salvamento, oferta de elementos de drenagem nas áreas turísticas e pela presença de órgão responsável pela conservação urbana. Pode-se citar ainda a oferta significativa de lixeiras e telefones públicos nas áreas urbanas e o estado de conservação do mobiliário urbano nas áreas turísticas.

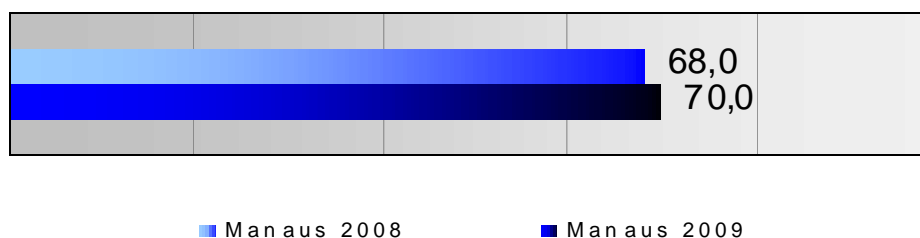
Entre os fatores que influenciaram negativamente a média do destino nesta dimensão estão o fornecimento intermitente de energia no período de alta temporada e a ausência de banheiros públicos nas áreas urbanas.

2.3 Acesso

Nesta dimensão foram analisadas as seguintes variáveis: (i) Acesso aéreo; (ii) acesso rodoviário; (iii) acesso aquaviário; (iv) acesso ferroviário; (v) sistema de transporte no destino; e (vi) proximidade de grandes centros emissores de turistas.

O Brasil atingiu uma média de 58,1 pontos na dimensão Acesso, abaixo da média das capitais (69,9), acima da média das não capitais (49,7) e acima da média da região Norte (53,8). Manaus obteve, nesta dimensão, 70,0 pontos, índice acima do obtido pelo destino na primeira edição do estudo, como é possível conferir no gráfico a seguir:

Gráfico 3. Acesso



A disponibilidade de um aeroporto internacional dentro do território municipal, a estrutura do terminal aeroportuário que atende ao destino, e a estrutura do terminal aquaviário para o atendimento ao fluxo turístico contribuíram de maneira positiva para a composição do indicador de competitividade nesta dimensão. A oferta de uma linha regular de ônibus turístico que interliga os principais atrativos do destino, a proximidade entre o aeroporto e as áreas turísticas e a oferta de ligações aéreas diretas com os principais centros emissores nacionais foram fatores que ajudaram a compor a média do destino.

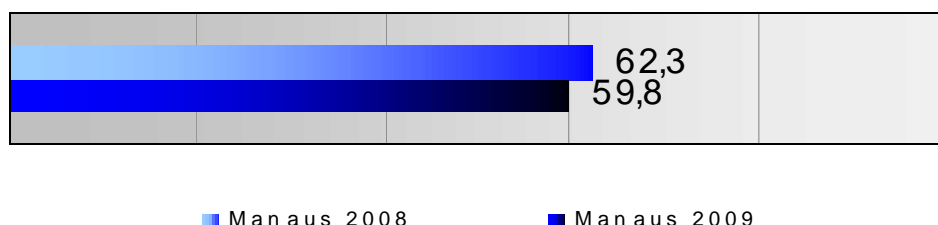
Entre os aspectos negativos identificados nesta dimensão estão o registro de congestionamentos em qualquer época do ano, dificuldade para encontrar estacionamento nas áreas turísticas e carência de ligações aéreas diretas com os principais centros emissores internacionais.

2.4 Serviços e equipamentos turísticos

A dimensão *Serviços e equipamentos turísticos* contemplou as seguintes variáveis: (i) sinalização turística; (ii) centro de atendimento ao turista; (iii) espaços para eventos; (iv) capacidade dos meios de hospedagem; (v) capacidade do turismo receptivo; (vi) estrutura de qualificação para o turismo; e (vii) capacidade dos restaurantes.

A média Brasil alcançou 46,8 pontos, abaixo da média das capitais (59,4), acima da média das não capitais (37,9) e acima da média da região Norte (44,0). O índice de Manaus foi de 59,8, abaixo do obtido pelo município em 2008, como mostra o gráfico a seguir:

Gráfico 4. Serviços e equipamentos turísticos



O resultado do destino nesta dimensão foi positivamente influenciado pela presença de centros de atendimento ao turista, os quais dispõem de boa estrutura e oferta de serviços, e pela presença de empresas de receptivo que ofertam diversos serviços aos turistas, inclusive com atendimento em idiomas estrangeiros. Além disso, a estrutura do centro de convenções, a oferta de transporte público para o principal centro de convenções, a oferta de outros espaços para a realização de eventos e a existência de instituições de qualificação profissional com programas regulares de formação técnica, de formação superior e de cursos livres nas áreas relacionadas ao turismo também contribuíram para a nota do destino nesta dimensão.

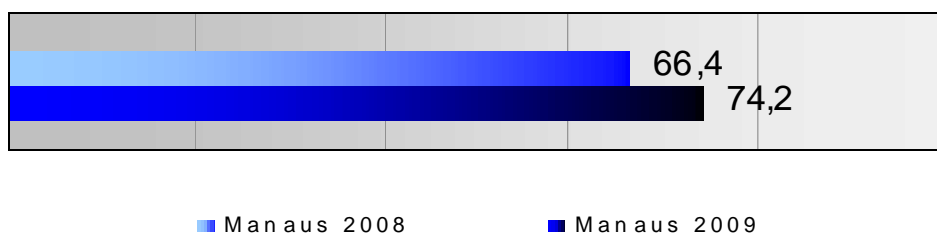
Entre os fatores que influenciaram negativamente a nota do destino nesta dimensão estão a inexistência de sinalização turística viária, a ausência de um sistema de padronização local de qualidade hoteleira, a inexistência de incentivos formais à adoção de tecnologias que priorizem a questão ambiental nos estabelecimentos comerciais e o não cumprimento de quesitos de acessibilidade nos estabelecimentos de alimentos e bebidas e nos meios de hospedagem.

2.5 Atrativos turísticos

O *Estudo de Competitividade* analisou as seguintes variáveis referentes à Atrativos Turísticos: (i) atrativos naturais; (ii) atrativos culturais; (iii) eventos programados; e (iv) realizações técnicas, científicas ou artísticas.

O Brasil atingiu uma média de 59,5 pontos, acima da média das capitais (58,5), abaixo da média das não capitais (60,2) e acima da média da região Norte (55,0). A cidade de Manaus obteve, nesta dimensão, o índice de 74,2, acima da pontuação obtida pelo destino na primeira edição do estudo, como é possível conferir no gráfico a seguir:

Gráfico 5. Atrativos turísticos



A nota do destino nesta dimensão foi influenciada de forma positiva, entre outros fatores, pela existência de atrativos naturais singulares e atrativos culturais peculiares, por demonstrar preocupação com a preservação ambiental do entorno dos atrativos culturais - apesar de não haver estudo de capacidade de carga - e com a infraestrutura de apoio aos visitantes dos atrativos culturais. O resultado do destino também foi positivamente afetado pela existência de eventos programados típicos e singulares que atraem turistas, e pelas realizações técnicas e científicas estruturadas, que geram a atração de visitantes ao longo de todo o ano, independentemente de uma data especial no calendário de eventos.

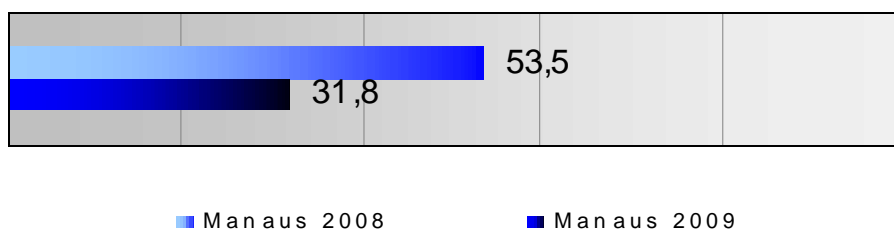
Apesar disso, o não cumprimento de quesitos de acessibilidade nos atrativos naturais e o mal estado de conservação da infraestrutura de apoio existente nos atrativos naturais, são alguns dos fatores que precisam ser trabalhados para que haja melhora do indicador de competitividade nesta dimensão.

2.6 Marketing e promoção do destino

Nesta dimensão foram analisadas as seguintes variáveis: (i) plano de marketing; (ii) participação em feiras e eventos; (iii) promoção do destino; e (iv) página do destino na internet (website).

O Brasil atingiu uma média de 41,1 pontos na dimensão *Marketing e promoção do destino*, abaixo da média das capitais (47,5), acima da média das não capitais (36,5) e acima da média da região Norte (33,6). Por sua vez, o resultado de Manaus nesta dimensão foi de 31,8, abaixo da nota alcançada pelo destino na primeira edição do estudo, conforme o gráfico a seguir:

Gráfico 6. Marketing e promoção do destino



Dentre os fatores que contribuíram de maneira positiva para esse índice estão a existência de material promocional institucional, disponível em idiomas estrangeiros, e de uma página institucional na internet com informações turísticas sobre o destino, disponível em idiomas estrangeiros e que passa por revisão ortográfica profissional.

Entre os fatores que influenciaram negativamente o resultado do destino nesta dimensão estão a participação descontinuada em feiras e eventos turísticos e a inexistência de um plano de marketing formal.

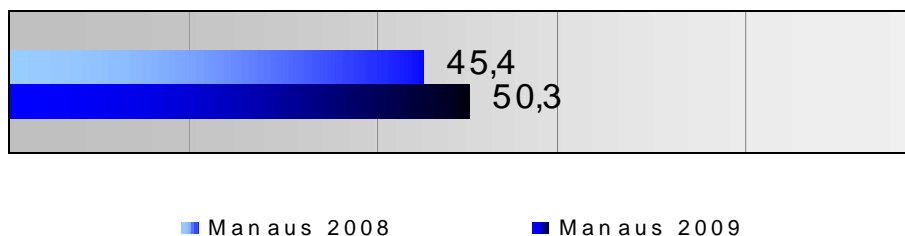
2.7 Políticas públicas

Para avaliar a dimensão *Políticas Públicas* foram considerados os seguintes aspectos: (i) estrutura municipal para apoio ao turismo; (ii) grau de cooperação com o governo estadual; (iii) grau de cooperação com o governo federal; (iv) planejamento para a cidade e para a atividade turística; e (v) grau de cooperação público-privada.

A média Brasil nesta dimensão foi de 53,7 pontos, abaixo da média das capitais (58,7), acima da média das não capitais (50,2) e acima da média da região Norte (46,6).

Manaus obteve 50,3 pontos, resultado acima do registrado pelo município em 2008, como mostra o gráfico a seguir:

Gráfico 7. Políticas públicas



O destino possui órgão da administração pública local com atribuição de coordenar e incentivar o desenvolvimento do turismo - ainda que não exclusivo do turismo –, conta com um Plano Diretor Municipal que contempla o setor de Turismo e mantém representação junto ao fórum ou conselho estadual do turismo, questões que contribuíram de maneira positiva para a composição do indicador de competitividade nesta dimensão. Constatou-se ainda que o município possui instância de governança municipal ativa – em formato de conselho - dedicada ao acompanhamento da atividade turística e conta com um fundo voltado para o turismo. Recentemente, o município desenvolveu projetos em conjunto com a iniciativa privada e/ou com entidades de classe representativas em atividades relacionadas ao turismo, e dispôs de investimentos diretos do governo estadual e federal em projetos que visam a competitividade do turismo.

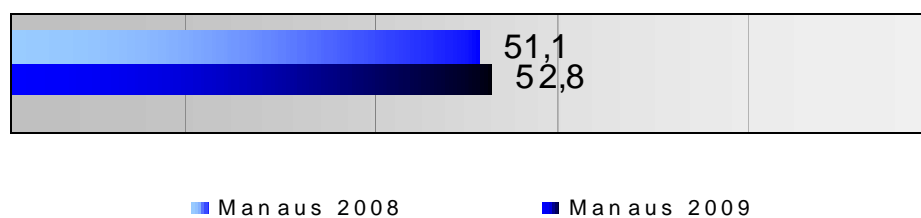
Entretanto, o órgão que administra o turismo não tem representação no fórum ou conselho estadual do setor e não desenvolveu projetos em conjunto com outras secretarias em 2008, gerando influência negativa na média desta dimensão.

2.8 Cooperação regional

O *Estudo de Competitividade* analisou as seguintes variáveis referentes à *Cooperação Regional*: (i) governança; (ii) projetos de cooperação regional; (iii) planejamento turístico regional; (iv) roteirização; e (v) promoção e apoio à comercialização de forma integrada.

O Brasil atingiu uma média de 48,1 pontos, acima da média das capitais (47,1), abaixo da média das não capitais (48,8) e acima da média da região Norte (41,7). O resultado de Manaus nesta dimensão foi de 52,8, acima do índice obtido na primeira edição do estudo, como é possível conferir no gráfico a seguir:

Gráfico 8. Cooperação regional



A nota obtida nesta dimensão reflete os aspectos positivos, visto que o destino faz parte de uma instância de governança regional formalmente constituída, dispõe de um gestor executivo com dedicação parcial à coordenação e conta com suporte para a condução de suas atividades. Levou-se em conta ainda que existem projetos de cooperação regional compartilhados com outros destinos e que, em 2008, houveram ações para mobilizar diversos atores para a importância da cooperação regional no turismo. Além disso, o destino integra roteiros regionais, comercializados por operadores e/ou agências, elaborados com informações do inventário da oferta turística, com a participação de atores do *trade* turístico, considerando questões de sustentabilidade., e participou de eventos para a promoção e comercialização dos roteiros regionais ou da região turística dos quais faz parte.

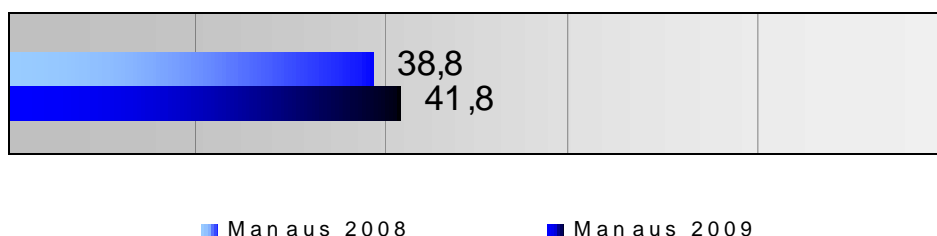
Entretanto, o fato de não existir um plano de desenvolvimento turístico integrado para a região na qual o destino está inserido e de o destino não produzir ou co-produzir material dos roteiros regionais que integra, também foram fatores que pesaram para a média obtida nesta dimensão.

2.9 Monitoramento

Nesta dimensão foram analisados os seguintes quesitos: (i) pesquisa de demanda; (ii) pesquisa de oferta; (iii) sistema de estatísticas do turismo; (iv) medição dos impactos da atividade turística; e (v) setor específico de estudos e pesquisas.

A média Brasil não ultrapassou o patamar de 34,5 pontos, abaixo da média das capitais (41,8), acima da média das não capitais (29,4) e acima da média da região Norte (33,0). O município de Manaus obteve nesta dimensão a nota 41,8, acima do resultado apresentado pelo destino na primeira edição do estudo, conforme gráfico a seguir:

Gráfico 9. Monitoramento



Na dimensão Monitoramento, o resultado obtido pelo destino foi composto, entre outros quesitos, pela realização de pesquisa de demanda periódica e de pesquisa de oferta. O destino também dispõe de um setor específico de estudos e pesquisas em turismo que desenvolve modelos para a análise das questões relacionadas ao desenvolvimento turístico. Pode-se citar ainda o monitoramento dos impactos econômicos, sociais e culturais gerados pelo turismo.

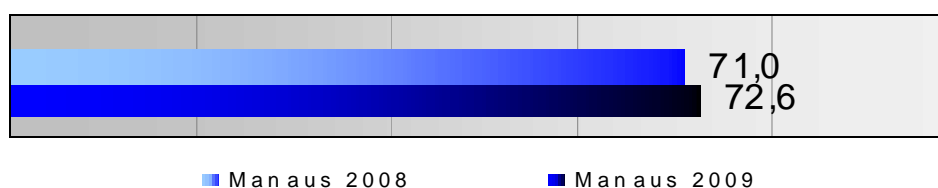
Entretanto, não há no destino inventário técnico de estatísticas turísticas, ou relatórios de conjuntura turística, aspectos que, uma vez melhorados, poderiam auxiliar o destino no incremento do índice de competitividade. Constatou-se ainda que o município não acompanha, de forma contínua, os objetivos da política em turismo e não monitora os impactos ambientais gerados pelo turismo.

2.10 Economia local

Para avaliar a dimensão *Economia Local* foram considerados os seguintes aspectos: (i) aspectos da economia local; (ii) infraestrutura de comunicação; (iii) infraestrutura e facilidades para negócios; e (iv) empreendimentos ou eventos alavancadores.

O Brasil atingiu uma média de 57,1 pontos, abaixo da média das capitais (67,6), acima da média das não capitais (49,6) e acima da média da região Norte (50,2). O resultado de Manaus nesta dimensão foi de 72,6, acima da nota obtida em 2008, como é possível conferir no gráfico a seguir:

Gráfico 10. Economia local



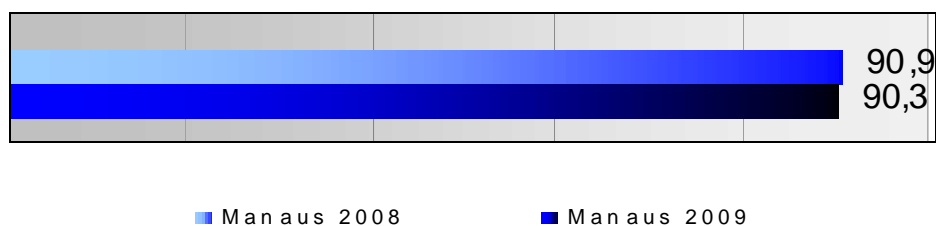
A oferta de linhas especiais de financiamento para atividades características do turismo, a disponibilidade de isenção ou redução de impostos locais para empreendimentos e serviços ligados ao setor e a atuação de um *Convention & Visitors Bureau* contribuíram, de maneira positiva, para a composição da nota do destino nesta dimensão. Além disso, o município possui um pólo físico de produção/negócios significativo para movimentar a economia local, o que gera fluxo turístico receptivo em consequência de sua existência, fator que colaborou para o resultado.

2.11 Capacidade empresarial

O *Estudo de Competitividade* analisou os seguintes quesitos referentes à *Capacidade Empresarial*: (i) capacidade de qualificação e aproveitamento do pessoal local; (ii) presença de grupos nacionais e internacionais do setor de turismo; (iii) concorrência e barreiras de entrada; e (iv) presença de empresas de grande porte, filiais ou subsidiárias.

O Brasil atingiu uma média de 55,7 pontos nesta dimensão, abaixo da média das capitais (78,1), acima da média das não capitais (39,8) e acima da média da região Norte (52,5). A cidade de Manaus obteve 90,3 pontos nessa dimensão, abaixo do índice registrado em 2008, conforme exposto no gráfico a seguir:

Gráfico 11. Capacidade empresarial



O resultado obtido nesta dimensão reflete os aspectos positivos identificados, dentre os quais a presença de instituições de ensino com programas regulares de formação, além de escolas de formação em idiomas estrangeiros. A existência de grupos nacionais ou internacionais do setor de turismo, como redes de locação de automóveis e redes de meios de hospedagem, a oferta de pessoal local qualificado para trabalhar em hotelaria e em estabelecimentos de alimentos e bebidas, e a presença de empresas de grande porte, filiais ou subsidiárias que exportam mercadorias de alto valor agregado ou perecíveis também influenciaram positivamente a nota.

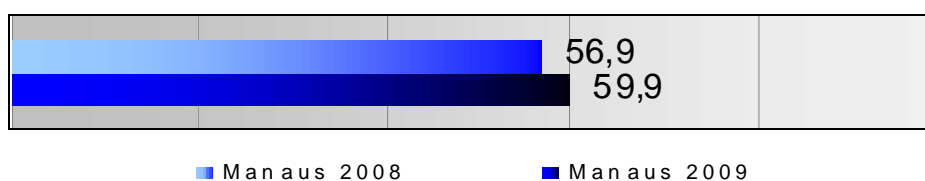
O resultado do destino nesta dimensão foi afetado negativamente pela concentração de barreiras à entrada de novos empreendimentos turísticos.

2.12 Aspectos sociais

O *Estudo de Competitividade* analisou as seguintes variáveis referentes aos *Aspectos Sociais*: (i) acesso à educação; (ii) empregos gerados pelo turismo; (iii) política de enfrentamento e prevenção à exploração sexual infanto-juvenil; (iv) uso de atrativos e equipamentos turísticos pela população; e (v) cidadania, sensibilização e participação na atividade turística.

A média Brasil atingiu o patamar de 57,4 pontos, abaixo da média das capitais (63,1), acima da média das não capitais (53,4) e acima da média da região Norte (54,5). O resultado de Manaus, na dimensão Aspectos Sociais, foi de 59,9, acima da nota obtida pelo município na primeira edição do estudo, como mostra o gráfico a seguir:

Gráfico 12. Aspectos sociais



Nesta dimensão, o destino se destacou pois realiza investimentos em educação acima do percentual obrigatório, adota políticas de combate à exploração sexual de crianças e adolescentes, possui qualidade na formação do pessoal local e por aplicar programas de incentivo ao uso dos equipamentos turísticos pela população local. Levou-se em conta ainda que o destino sensibiliza constantemente os cidadãos sobre

a importância da atividade turística para o destino e consulta a população sobre atividades e/ou projetos turísticos.

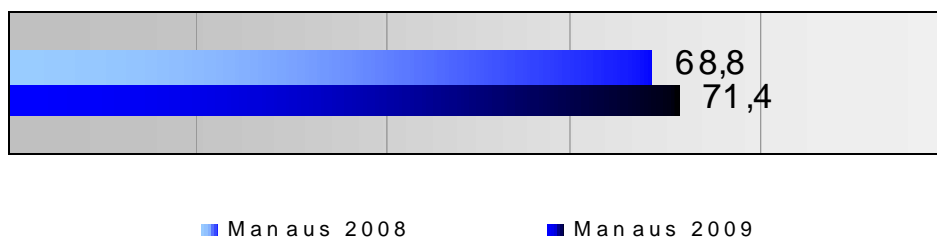
Entretanto, entre os aspectos que poderiam ser melhorados estão a utilização de mão-de-obra informal durante a alta temporada e a inexistência de ações de conscientização do turista sobre o respeito à comunidade local.

2.13 Aspectos ambientais

Para avaliar a dimensão *Aspectos Ambientais* foram considerados os seguintes aspectos: (i) estrutura e legislação municipal de meio ambiente; (ii) atividades em curso potencialmente poluidoras; (iii) rede pública de distribuição de água; (iv) rede pública de coleta e tratamento de esgoto; (v) coleta e destinação pública de resíduos; e (vi) unidades de conservação no território municipal.

O Brasil atingiu uma média de 61,8 pontos, abaixo da média das capitais (67,0), acima da média das não capitais (58,1) e abaixo da média da região Norte (63,9). A nota do destino nesta dimensão foi de 71,4, resultado acima do que foi obtido na primeira edição do estudo, como é possível conferir no gráfico a seguir:

Gráfico 13. Aspectos ambientais



Nesta dimensão, a nota obtida pelo destino foi composta, entre outros quesitos, pela existência de Código Ambiental Municipal ou similar - contra o qual não há ação judicial pública -, cobertura de um sistema público de coleta de esgoto com configuração de separador absoluto, cobertura de uma rede pública de distribuição de água, existência de estação de tratamento de água, destinação pública de resíduos para aterro sanitário, aplicação de política de tratamento de resíduos hospitalares, bem como de coleta seletiva e campanhas de conscientização periódicas sobre a destinação do lixo. Também ajudaram a elevar o índice alcançado nesta dimensão a

presença de Unidades de Conservação com atividade turística monitorada e a aplicação de plano de manejo na principal Unidade de Conservação.

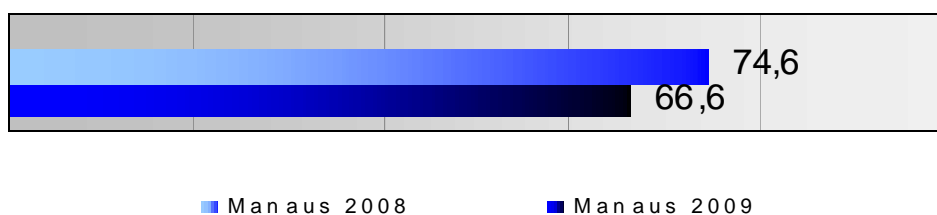
Entretanto, não há no destino estação de tratamento de água para a reutilização, aspecto que, uma vez trabalhado, poderia ajudar o destino a incrementar o índice de competitividade nesta dimensão.

2.14 Aspectos culturais

Nesta dimensão foram analisados os seguintes quesitos: (i) produção cultural associada ao turismo; (ii) patrimônio histórico e cultural; e (iii) estrutura municipal para apoio à cultura.

A média Brasil chegou ao patamar de 54,6 pontos, abaixo da média das capitais (63,0), acima da média das não capitais (48,7) e acima da média da região Norte (51,1). Manaus obteve nesta dimensão o índice de 66,6, pontuação abaixo da registrada pelo destino na primeira edição do estudo, conforme gráfico a seguir:

Gráfico 14. Aspectos culturais



O destino possui culinária típica, mantém tradições culturais evidentes, incentiva grupos artísticos de manifestação popular tradicional e possui atividade artesanal típica comercializada em esfera internacional, ou seja, dispõe de um conjunto de produções culturais associadas ao turismo que geram fluxo de visitantes para o município. Também ajudou a compor o resultado desta dimensão a existência de patrimônio artístico tombado e de bens tombados como patrimônio histórico. Pode-se destacar ainda que o destino conta com um órgão da administração local com atribuição de incentivar o desenvolvimento da cultura, incentiva o empresariado e órgãos públicos a contratar pessoal local em bens culturais, mantém política municipal de cultura e participa de projeto de implementação de turismo cultural, aspectos positivos para o destino.

Projetaram a nota para baixo nesta dimensão a inexistência de patrimônio imaterial registrado, e sítio arqueológico tombado ou registrado.

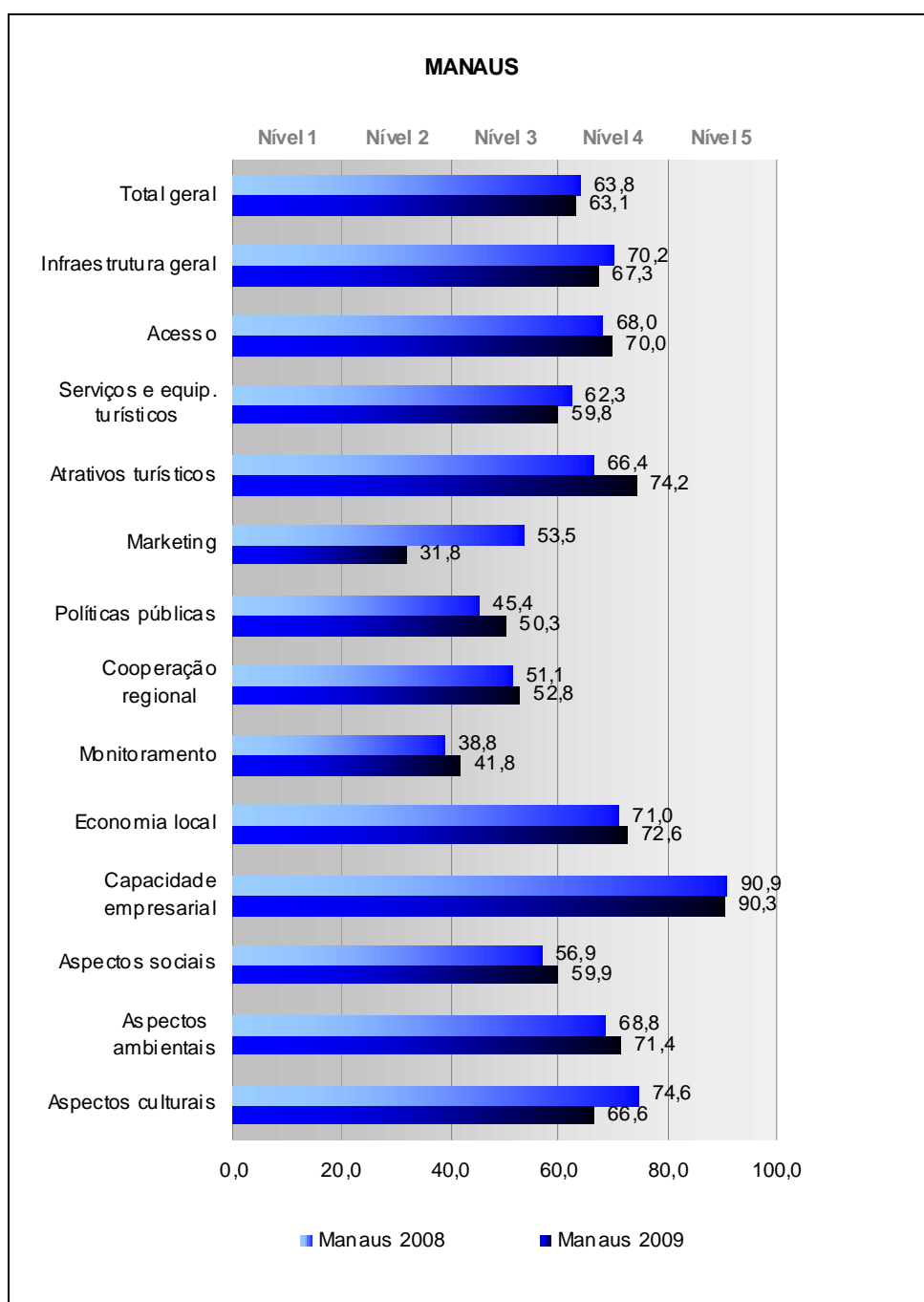
2.15 Resultados consolidados

A tabela a seguir consolida os resultados das dimensões avaliadas e apresenta o total geral para Brasil, região, capitais e para o destino em questão. O total geral é o resultado da soma ponderada das 13 dimensões, analisadas segundo a sua importância para a competitividade do turismo.

Dimensões	Brasil*		Norte		Capitais		Manaus	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Total geral	52.1	54.0	47.6	49.6	59.5	61.9	63.8	63.1
Infraestrutura geral	63.8	64.6	56.6	56.4	70.5	71.3	70.2	67.3
Acesso	55.6	58.1	51.6	53.8	66.9	69.9	68.0	70.0
Serviços e equip. turísticos	44.8	46.8	43.0	44.0	56.8	59.4	62.3	59.8
Atrativos turísticos	58.2	59.5	52.8	55.0	56.6	58.5	66.4	74.2
Marketing	38.2	41.1	29.6	33.6	46.3	47.5	53.5	31.8
Políticas públicas	50.8	53.7	43.2	46.6	55.7	58.7	45.4	50.3
Cooperação regional	44.1	48.1	37.6	41.7	42.9	47.1	51.1	52.8
Monitoramento	35.4	34.5	34.2	33.0	42.1	41.8	38.8	41.8
Economia local	56.6	57.1	49.9	50.2	64.7	67.6	71.0	72.6
Capacidade empresarial	51.3	55.7	47.5	52.5	72.1	78.1	90.9	90.3
Aspectos sociais	57.2	57.4	52.9	54.5	62.3	63.1	56.9	59.9
Aspectos ambientais	58.9	61.8	60.3	63.9	63.8	67.0	68.8	71.4
Aspectos culturais	54.6	54.6	50.3	51.1	61.4	63.0	74.6	66.6

* O resultado Brasil reflete a amostra das 65 cidades analisadas.

Gráfico 15. Resultados consolidados



Fontes: FGV / MTur / SEBRAE, 2009