

**Neuza Helena Portugal dos Santos** é licenciada em Estudos Sociais, pelo Centro de Ensino Unificado de Brasília – UNICEUB, especialista em Análise e Gestão de Políticas Educacionais, pela Universidade de Brasília – UnB, e formada em Liderança e Inovação em contexto de Mudanças, pela Harvard Kennedy School. Formação em Gestão Estratégica e Liderança, pelo AGP – Programa de Gestão Avançada, MIDDLE e AVANÇADO, da AMANAKEY. No MTur (2012 até o momento) Coordenadora Geral de Planejamento; Diretora do Departamento de Qualificação, Certificação e de Produção Associada ao Turismo; Secretária Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo – Substituta. Atualmente, Coordenadora Geral de Qualificação Turística – Gerenciamento das iniciativas do PRONATEC Turismo, Formação Inicial e Continuada e Formação Técnica; da elaboração das Diretrizes Nacionais de Qualificação para o Turismo; do desenvolvimento da Política Nacional de Qualificação para o Turismo; do desenvolvimento de Plataforma de Qualificação EAD para os profissionais que atuam na linha de frente do turismo, Cursos “Braços Abertos” e de qualificação de Gestores. FNDE – (1984 a 2012) - Coordenadora de Contatos e Convênios dos Programas do Livro didático e Paradidáticos – coordenação do processo de avaliação, aquisição e celebração dos instrumentos celebrados para os Programas do Livro - Membro e Presidente da Comissão Especial de Habilitação dos Detentores da Titularidade das Obras adquiridas pelos Programas – responsável pela análise e habilitação dos termos que regulamentam a exclusividade dos direitos de produção e reprodução das obras – Coordenadora Geral dos Programas do Livro - Substituta; Coordenadora Geral de Desenvolvimento do Ensino – coordenação da elaboração de documentos normativos das políticas e dos processo de implementação das ações educacionais e de infraestrutura, apoiadas financeiramente pelo FNDE e pelo MEC, Diretora de Projetos Educacionais – Substituta.